



## RPM International Inc. 國際公司

### 熱線指示

雖然合規事宜通常可在當地層面解決，但 RPM International Inc.（“RPM”）熱線為您提供另一種方式報告疑慮，或提供有關可疑或不當會計或財務事宜或不道德、非法或不安全商業慣例的資訊。

您可以用兩種不同的方式使用熱線。

1. 您可透過 <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational> 以書面形式提交報告，或
2. 您可以透過以下方式致電熱線：
  - a. 在美國和加拿大，請撥打免費電話 1-888-898-4088
  - b. 在美國和加拿大境外，撥打您的 ATTD 電話號碼（您所在國家/地區的電話號碼和指定地點可在隨附的圖表中找到），等待提示音或提示，如果適用，請在隨附的圖表中輸入適用於您所在國家/地區和首選語言的適當存取代碼。
    - i. 提供翻譯服務。
    - ii. 某些國際限制可能適用。請參閱圖表以了解特定限制。
    - iii. 請注意，匈牙利和西班牙有特殊的 ITFS 收集電話號碼。

RPM 熱線由受過特殊訓練的第三方代表營運，他們並非受僱於 RPM，全年 365 天，每天 24 小時提供服務。熱線的代表將聆聽或閱讀您的疑慮、提出問題，並查看所提供的資訊。然後，他們將把您的事項轉發給 RPM 進行適當的行動。

致電熱線不會追蹤或錄音，在許多情況下，向熱線作出的舉報可以匿名，但某些非美國國家的法律禁止或阻止匿名舉報，並可能限制可透過熱線舉報的資訊的主題。舉報時，熱線代表可能會告知您任何適用的舉報限制。

國家	服務類型	電話	存取代碼	限制
阿根廷	One Connect	0800-345-1831	不適用	不適用
澳洲	One Connect	1800-921-510	不適用	不適用
奧地利	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27, 及
比利時	One Connect	0800-13-072	不適用	不適用
巴西	One Connect	0800-000-2346	不適用	不適用
智利	One Connect	800-914-566	不適用	不適用
中國	ATTD North, Beijing CNG	108-888	8888984088	08, D
中國	ATTD South, Shanghai - China Telecom	10-811	8888984088	D
哥倫比亞	One Connect	01-800-5189712	不適用	不適用
哥斯達黎加	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	D
捷克共和國	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	04, D
厄瓜多爾	ATTD	1-800-225-528	8888984088	不適用
厄瓜多爾	ATTD (西班牙語)	1-999-119	8888984088	D
芬蘭	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	23, A
法國	One Connect	0-800-90-6395	不適用	不適用
德國	One Connect	0-800-182-3085	不適用	不適用
香港	ATTD New World Telephone	800-93-2266	8888984088	不適用
匈牙利	ITFS	06-800-011-11	不適用	A, M
印度	One Connect	022-5097-2889	不適用	不適用
印尼	ATTD	001-801-10	8888984088	04, 14
愛爾蘭	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15, 27
愛爾蘭	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	不適用
以色列	ATTD Barak	1-80-933-3333	8888984088	不適用
以色列	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	不適用
以色列	ATTD Golden Lines	1-80-922-2222	8888984088	不適用
意大利	One Connect	800-974-730	不適用	不適用
日本	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	A, D
日本	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	A, D
日本	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	A, D
韓國	One Connect	080-870-3109	不適用	不適用
盧森堡	ATTD	800-201-11	8888984088	04, 17
馬來西亞	One Connect	1-800-816-024	不適用	不適用
墨西哥	One Connect	800-077-0795	不適用	不適用
荷蘭	One Connect	0800-022-2171	不適用	不適用
紐西蘭	One Connect	0800-459-609	不適用	不適用
挪威	ATTD	800-190-11	8888984088	27, 及
挪威	ATTD US Military Bases	800-199-11	8888984088	27, 及
秘魯	ATTD Telephonica (Spanish)	0-800-50-000	8888984088	D
秘魯	ATTD Telephonica	0-800-50-288	8888984088	D
波蘭	One Connect	800-005-248	不適用	不適用
葡萄牙	ATTD	800-800-128	8888984088	27, D
俄羅斯	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	A, D
俄羅斯	ATTD Moscow	363-2400	8888984088	不適用
俄羅斯	ATTD Outside Moscow	8^495-363-2400	8888984088	22, A, D
俄羅斯	ATTD Outside St. Petersburg	8^812-363-2400	8888984088	22, A, D
俄羅斯	ATTD St. Petersburg	363-2400	8888984088	A, D
沙地阿拉伯	ATTD	1-800-10	8888984088	25
新加坡	One Connect	800-492-2619	不適用	不適用
南非	One Connect	087-195-1037	不適用	不適用
西班牙	ITFS	900-99-1254	8888984088	不適用
瑞典	ATTD	020-799-111	8888984088	不適用
瑞士	ATTD	0-800-890011	8888984088	27, A

泰國	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	不適用
土耳其	ATTD	0811-288-0001	8888984088	A
阿拉伯聯合酋長國	One Connect	800-012-0147	不適用	不適用
英國	One Connect	0808-196-2656	不適用	不適用

International Restrictions	
Code	Description
2	May not be available from some locations
4	Not available from cellular phones
8	Public phones and select hotels
11	Select hotels
13	Only available from phones allowign international access and most public calling centres; may not be available from all locations; not available from public phones
14	Use public phones allowing internaional access
15	From Northern Ireland use UK access code
16	Includes Vatican City, State
17	Collect calling from public phones
19	Press red button (emergency button) before dialing access number - no coin or card deposit necessary
20	When calling from public phones, use phones marked Ladatel/Telmex, AT&T branded or Telnor phones
22	Add'l charges apply when calling outside Moscow, St. Petersburg
25	World Connect terminates to designated countries
27	Available from cellular phones
A	Public phones require coin or card deposit
D	May not be available from every phone/public phone
E	Public phones may require local coin payment during call duration
G	Collect calling only
A	Public phones require coin or card deposit
M	Available from mobile phones. Airtime charges may apply.
N	Not available from mobile phones