



RPM International Inc.

Hotline Instructies

Hoewel nalevingskwesties vaak op plaatselijk niveau opgelost kunnen worden, biedt de RPM International Inc. ("RPM") Hotline u een andere manier om zorgen te melden of informatie te verstrekken over twijfelachtige of ongepaste boekhoudkundige of financiële zaken, en onethische, illegale of onveilige zakelijke praktijken.

U kunt de hotline of twee verschillende manieren gebruiken.

1. U kunt schriftelijk een melding indienen op <https://iwf.tnwgrc.com/rpminernational>, of
2. U kunt de Hotline als volgt bellen:
 - a. Bel in de VS en Canada gratis naar **1-888-898-4088**
 - b. Buiten de VS en Canada belt u het ATTD telefoonnummer (het nummer voor uw land en de betreffende locatie vind u in de bijgevoegde tabel), wacht op de toon of prompt, voer de toegangscode voor uw land in, zoals vermeld in de bijgevoegde table.
 - i. Vertaaldiensten zijn beschikbaar.
 - ii. Sommige internationale beperkingen kunnen van toepassing zijn. Raadpleeg de tabel voor specifieke beperkingen.
 - iii. Houd er rekening mee dat Hongarije en Spanje speciale ITFS telefoonnummers hebben voor collect bellen.

De RPM Hotline wordt beheerd door speciaal opgeleide externe vertegenwoordigers die niet in dienst zijn van RPM, en is 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar beschikbaar. Vertegenwoordigers van de Hotline zullen naar je zorgen luisteren, of uw zorgen lezen, vragen stellen en de verstrekte informatie bekijken. Zij zullen uw zaak vervolgens doorsturen naar RPM voor passende actie.

Telefoongesprekken naar de Hotline worden niet getraceerd of opgenomen, en in veel gevallen kunnen meldingen naar de Hotline anoniem zijn, maar de wetten van sommige niet-Amerikaanse landen verbieden of ontmoedigen anonieme meldingen en kunnen het de informatie die via de Hotline gemeld kan worden beperken. Bij het doen van een melding kunnen vertegenwoordigers van de Hotline u op de hoogte stellen van eventuele toepasselijke meldingsbeperkingen

Land	Service Type	Telefoon	Toegangscode	Beperkingen
Argentinië	One Connect	0800-345-1831	N.V.T.	N.V.T.
Australië	One Connect	1800-921-510	N.V.T.	N.V.T.
Oostenrijk	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27, E
België	One Connect	0800-13-072	N.V.T.	N.V.T.
Brazilië	One Connect	0800-000-2346	N.V.T.	N.V.T.
Chili	One Connect	800-914-566	N.V.T.	N.V.T.
China	ATTD North, Beijing CNCG	108-888	8888984088	08, D
China	ATTD South, Shanghai - China Telecom	10-811	8888984088	D
Columbia	One Connect	01-800-5189712	N.V.T.	N.V.T.
Costa Rica	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	D
Tsjechië	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	04, D
Ecuador	ATTD	1-800-225-528	8888984088	N.V.T.
Ecuador	ATTD (Spanish)	1-999-119	8888984088	D
Finland	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	23, A
Frankrijk	One Connect	0-800-90-6395	N.V.T.	N.V.T.
Duitsland	One Connect	0-800-182-3085	N.V.T.	N.V.T.
Hongkong	ATTD New World Telephone	800-93-2266	8888984088	N.V.T.
Hongarije	ITFS	06-800-011-11	N.V.T.	A, M
India	One Connect	022-5097-2889	N.V.T.	N.V.T.
Indonesië	ATTD	001-801-10	8888984088	04, 14
Ierland	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15, 27
Ierland	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	N.V.T.
Israël	ATTD Barak	1-80-933-3333	8888984088	N.V.T.
Israël	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	N.V.T.
Israël	ATTD Golden Lines	1-80-922-2222	8888984088	N.V.T.
Italië	One Connect	800-974-730	N.V.T.	N.V.T.
Japan	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	A, D
Japan	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	A, D
Japan	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	A, D
Korea	One Connect	080-870-3109	N.V.T.	N.V.T.
Luxemburg	ATTD	800-201-11	8888984088	04, 17
Maleisië	One Connect	1-800-816-024	N.V.T.	N.V.T.
Mexico	One Connect	800-077-0795	N.V.T.	N.V.T.
Nederland	One Connect	0800-022-2171	N.V.T.	N.V.T.
Nieuw-Zeeland	One Connect	0800-459-609	N.V.T.	N.V.T.
Noorwegen	ATTD	800-190-11	8888984088	27, E
Noorwegen	ATTD US Military Bases	800-199-11	8888984088	27, E
Peru	ATTD Telephonica (Spanish)	0-800-50-000	8888984088	D
Peru	ATTD Telephonica	0-800-50-288	8888984088	D
Polen	One Connect	800-005-248	N.V.T.	N.V.T.
Portugal	ATTD	800-800-128	8888984088	27, D
Rusland	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	A, D
Rusland	ATTD Moscow	363-2400	8888984088	N.V.T.
Rusland	ATTD Outside Moscow	8^495-363-2400	8888984088	22, A, D
Rusland	ATTD Outside St. Petersburg	8^812-363-2400	8888984088	22, A, D
Rusland	ATTD St. Petersburg	363-2400	8888984088	A, D
Saoedi-Arabië	ATTD	1-800-10	8888984088	25
Singapore	One Connect	800-492-2619	N.V.T.	N.V.T.
Zuid-Afrika	One Connect	087-195-1037	N.V.T.	N.V.T.
Spanje	ITFS	900-99-1254	8888984088	N
Zweden	ATTD	020-799-111	8888984088	N.V.T.
Zwitserland	ATTD	0-800-890011	8888984088	27, A
Thailand	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	N.V.T.
Turkije	ATTD	0811-288-0001	8888984088	A
Verenigde Arabische Emiraten	One Connect	800-012-0147	N.V.T.	N.V.T.
Verenigd Koninkrijk	One Connect	0808-196-2656	N.V.T.	N.V.T.

International Restrictions	
Code	Description
2	May not be available from some locations
4	Not available from cellular phones
8	Public phones and select hotels
11	Select hotels
13	Only available from phones allowign international access and most public calling centes; may not be available from all locations; not available from public phones
14	Use public phones allowing internaional access
15	From Northern Ireland use UK access code
16	Includes Vatican City, State
17	Collect calling from public phones
19	Press red button (emergency button) before dialing access number - no coin or card deposit necessary
20	When calling from public phones, use phones marked Ladatel/Telmex, AT&T branded or Telnor phones
22	Add'l charges apply when calling outside Moscow, St. Petersburg
25	World Connect terminates to designated countries
27	Available from cellular phones
A	Public phones require coin or card deposit
D	May not be available from every phone/public phone
E	Public phones may require local coin payment during call duration
G	Collect calling only
A	Public phones require coin or card deposit
M	Available from mobile phones. Airtime charges may apply.
N	Not available from mobile phones