



RPM International Inc.

Tukilinjan ohjeet

Sääntöjen noudattamiseen liittyvät asiat voidaan usein ratkaista paikallisella tasolla, mutta RPM International Inc. ("RPM") -tukipalvelu tarjoaa toisen tavan ilmoittaa huolenaiheista tai antaa tietoja kyseenalaisista tai sopimattomista kirjanpito- tai talousasioista tai epäeettisistä, laittomista tai vaarallisista liiketoimintakäytännöistä.

Voit käyttää puhelinpalvelua kahdella eri tavalla.

1. Voit lähettää raportin kirjallisesti osoitteessa <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>, tai
2. Voit soittaa Hotline-palveluun seuraavasti:
 - a. Yhdysvalloissa ja Kanada, soita maksuttomaan numeroon **1-888-898-4088**
 - b. Yhdysvaltojen ulkopuolelta ja Kanada, valitse ATTD-puhelinnumerosi (maasi numero ja annettu sijainti löytyvät oheisesta taulukosta), odota merkkiääntä tai kehotetta ja syötä sitten asianmukainen pääsykoodi, jos se on lueteltu liitteenä olevassa taulukossa, joka koskee maatasi ja haluamaasi kieltä.
- i. Käännöspalvelut ovat käytettävissä.
- ii. Joitakin kansainvälisiä rajoituksia saatetaan soveltaa. Katso tarkat rajoitukset taulukosta.
- iii. Huomaa, että Unkarissa ja Espanjassa on erityiset ITFS-numerot, jotka keräävät puhelinnumeroita.

RPM-tukilinjaa operoivat erityisesti koulutetut kolmannen osapuolen edustajat, jotka eivät ole RPM:n palveluksessa ja se on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa, 7 päivää viikossa, 365 päivää vuodessa. Tukilinjan edustajat kuuntelevat tai lukevat huolenaiheesi, esittävät kysymyksiä ja tarkastavat annetut tiedot. He lähettävät sitten asianne RPM:lle asianmukaista toimintaa varten.

Hotlineen soitettuja puheluita ei jäljitetä tai tallenneta, ja monissa tapauksissa Hotlineen tehdyt ilmoitukset voivat olla nimettömiä, mutta joidenkin Yhdysvaltain ulkopuolisten maat kieltävät tai kieltävät anonyymien raportoinnin ja voivat rajoittaa vihjelinjan kautta raportoitavien tietojen aihetta. Ilmoitusta tehdessään tukilinjan edustajat voivat ilmoittaa sinulle kaikista sovellettavista raportointirajoituksista.

| Maa | Palvelun tyyppi | Puhelin | Käyttökoodi | Rajoitukset |
|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------|-------------|-------------|
| Argentiina | One Connect | 0800-345-1831 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Australia | One Connect | 1800-921-510 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Itävalta | ATTD | 0-800-200-288 | 8888984088 | 27, E |
| Belgia | One Connect | 0800-13-072 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Brasilia | One Connect | 0800-000-2346 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Chile | One Connect | 800-914-566 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Kiina | ATTD North, Beijing CNGC | 108-888 | 8888984088 | 08, D |
| Kiina | ATTD South, Shanghai - China Telecom | 10-811 | 8888984088 | D |
| Kolumbia | One Connect | 01-800-5189712 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Costa Rica | ATTD | 0-800-011-4114 | 8888984088 | D |
| Tšekin tasavalta | ATTD | 00-800-222-55288 | 8888984088 | 04, D |
| Ecuador | ATTD | 1-800-225-528 | 8888984088 | Ei sovellu |
| Ecuador | ATTD (Spanish) | 1-999-119 | 8888984088 | D |
| Suomi | ATTD | 0-800-11-0015 | 8888984088 | 23, A |
| Ranska | One Connect | 0-800-90-6395 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Saksa | One Connect | 0-800-182-3085 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Hongkong | ATTD New World Telephone | 800-93-2266 | 8888984088 | Ei sovellu |
| Unkari | ITFS | 06-800-011-11 | Ei sovellu | A, M |
| Intia | One Connect | 022-5097-2889 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Indonesia | ATTD | 001-801-10 | 8888984088 | 04, 14 |
| Irlanti | ATTD | 1-800-550-000 | 8888984088 | 15, 27 |
| Irlanti | ATTD UIFN | 00-800-222-55288 | 8888984088 | Ei sovellu |
| Israel | ATTD Barak | 1-80-933-3333 | 8888984088 | Ei sovellu |
| Israel | ATTD Bezeq | 1-80-949-4949 | 8888984088 | Ei sovellu |
| Israel | ATTD Golden Lines | 1-80-922-2222 | 8888984088 | Ei sovellu |
| Italia | One Connect | 800-974-730 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Japani | ATTD KDDI | 00-539-111 | 8888984088 | A, D |
| Japani | ATTD NTT | 0034-811-001 | 8888984088 | A, D |
| Japani | ATTD Softbank Telecom | 00-663-5111 | 8888984088 | A, D |
| Korea | One Connect | 080-870-3109 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Luxemburg | ATTD | 800-201-11 | 8888984088 | 04, 17 |
| Malesia | One Connect | 1-800-816-024 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Meksiko | One Connect | 800-077-0795 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Alankomaat | One Connect | 0800-022-2171 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Uusi-Seelanti | One Connect | 0800-459-609 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Norja | ATTD | 800-190-11 | 8888984088 | 27, E |
| Norja | ATTD US Military Bases | 800-199-11 | 8888984088 | 27, E |
| Peru | ATTD Telephonica (Spanish) | 0-800-50-000 | 8888984088 | D |
| Peru | ATTD Telephonica | 0-800-50-288 | 8888984088 | D |
| Puola | One Connect | 800-005-248 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Portugali | ATTD | 800-800-128 | 8888984088 | 27, D |
| Venäjä | ATTD | 8^10-800-110-1011 | 8888984088 | A, D |
| Venäjä | ATTD Moscow | 363-2400 | 8888984088 | Ei sovellu |
| Venäjä | ATTD Outside Moscow | 8^495-363-2400 | 8888984088 | 22, A, D |
| Venäjä | ATTD Outside St. Petersburg | 8^812-363-2400 | 8888984088 | 22, A, D |
| Venäjä | ATTD St. Petersburg | 363-2400 | 8888984088 | A, D |
| Saudi-Arabia | ATTD | 1-800-10 | 8888984088 | 25 |
| Singapore | One Connect | 800-492-2619 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Etelä-Afrikka | One Connect | 087-195-1037 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Espanja | ITFS | 900-99-1254 | 8888984088 | N |
| Ruotsi | ATTD | 020-799-111 | 8888984088 | Ei sovellu |
| Sveitsi | ATTD | 0-800-890011 | 8888984088 | 27, A |
| Thaimaa | ATTD | 1-800-0001-33 | 8888984088 | Ei sovellu |
| Turkki | ATTD | 0811-288-0001 | 8888984088 | A |
| Yhdistyneet arabiemiirikunnat | One Connect | 800-012-0147 | Ei sovellu | Ei sovellu |
| Yhdistynyt kuningaskunta | One Connect | 0808-196-2656 | Ei sovellu | Ei sovellu |