



## RPM International Inc.

### Instructions de la ligne d'assistance téléphonique

Bien que les questions de conformité puissent souvent être résolues au niveau local, RPM International Inc. La ligne d'assistance (« GPF ») vous offre un autre moyen de signaler vos préoccupations ou de fournir des renseignements sur des questions comptables ou financières douteuses ou inappropriées ou sur des pratiques commerciales contraires à l'éthique, illégales ou dangereuses.

Vous pouvez utiliser la ligne d'assistance de deux façons différentes.

1. Vous pouvez soumettre un rapport par écrit à l'adresse <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>, ou
2. Vous pouvez appeler la ligne directe comme suit :
  - a. Aux États-Unis et au Canada, composez sans frais le **1-888-898-4088**
  - b. De l'extérieur des États-Unis et du Canada, composez votre numéro de téléphone ATTD (le numéro de votre pays et l'emplacement indiqué se trouvent sur le tableau ci-joint), attendez la tonalité ou l'invite, puis saisissez le code d'accès approprié, le cas échéant, indiqué dans le tableau ci-joint qui s'applique à votre pays et à votre langue préférée.
    - i. Des services de traduction sont disponibles.
    - ii. Certaines restrictions internationales peuvent s'appliquer. Veuillez consulter le tableau pour connaître les restrictions spécifiques.
    - iii. Veuillez noter que la Hongrie et l'Espagne ont des numéros d'appel à frais virés ITFS spéciaux.

La ligne d'assistance RPM est gérée par des représentants tiers spécialement formés qui ne sont pas employés par RPM et elle est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année. Les représentants de la ligne d'assistance écouteront ou liront vos préoccupations, poseront des questions et examineront les renseignements fournis. Ils transmettront ensuite votre question à RPM pour que des mesures appropriées soient prises.

Les appels téléphoniques à la ligne d'assistance ne sont pas retracés ou enregistrés, et dans de nombreux cas, les signalements faits à la ligne d'assistance peuvent être anonymes, mais les lois de certains pays non américains interdisent ou découragent les signalements anonymes, et peuvent limiter l'objet des renseignements qui peuvent être signalés par la ligne d'assistance. Lorsqu'ils font un signalement, les représentants de la ligne d'assistance téléphonique peuvent vous informer de toute restriction applicable en matière de signalement.

Pays	Type de service	Téléphone	Code d'accès	Restrictions
Argentine	One Connect	0800-345-1831	Sans objet	Sans objet
Australie	One Connect	1800-921-510	Sans objet	Sans objet
Autriche	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27, E
Belgique	One Connect	0800-13-072	Sans objet	Sans objet
Brésil	One Connect	0800-000-2346	Sans objet	Sans objet
Chili	One Connect	800-914-566	Sans objet	Sans objet
Chine	ATTD North, Beijing CNGC	108-888	8888984088	08, D
Chine	ATTD South, Shanghai - China Telecom	10-811	8888984088	D
Columbia	One Connect	01-800-5189712	Sans objet	Sans objet
Costa Rica	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	D
République tchèque	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	04, D
Équateur	ATTD	1-800-225-528	8888984088	Sans objet
Équateur	ATTD (Spanish)	1-999-119	8888984088	D
Finlande	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	23, A
France	One Connect	0-800-90-6395	Sans objet	Sans objet
Allemagne	One Connect	0-800-182-3085	Sans objet	Sans objet
Hong Kong	ATTD New World Telephone	800-93-2266	8888984088	Sans objet
Hongrie	ITFS	06-800-011-11	Sans objet	A, M
Inde	One Connect	022-5097-2889	Sans objet	Sans objet
Indonésie	ATTD	001-801-10	8888984088	04, 14
Irlande	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15, 27
Irlande	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	Sans objet
Israël	ATTD Barak	1-80-933-3333	8888984088	Sans objet
Israël	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	Sans objet
Israël	ATTD Golden Lines	1-80-922-2222	8888984088	Sans objet
Italie	One Connect	800-974-730	Sans objet	Sans objet
Japon	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	A, D
Japon	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	A, D
Japon	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	A, D
Corée	One Connect	080-870-3109	Sans objet	Sans objet
Luxembourg	ATTD	800-201-11	8888984088	04, 17
Malaisie	One Connect	1-800-816-024	Sans objet	Sans objet
Mexique	One Connect	800-077-0795	Sans objet	Sans objet
Pays-Bas	One Connect	0800-022-2171	Sans objet	Sans objet
Nouvelle-Zélande	One Connect	0800-459-609	Sans objet	Sans objet
Norvège	ATTD	800-190-11	8888984088	27, E
Norvège	ATTD US Military Bases	800-199-11	8888984088	27, E
Pérou	ATTD Telephonica (Spanish)	0-800-50-000	8888984088	D
Pérou	ATTD Telephonica	0-800-50-288	8888984088	D
Pologne	One Connect	800-005-248	Sans objet	Sans objet
Portugal	ATTD	800-800-128	8888984088	27, D
Russie	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	A, D
Russie	ATTD Moscow	363-2400	8888984088	Sans objet
Russie	ATTD Outside Moscow	8^495-363-2400	8888984088	22, A, D
Russie	ATTD Outside St. Petersburg	8^812-363-2400	8888984088	22, A, D
Russie	ATTD St. Petersburg	363-2400	8888984088	A, D
Arabie saoudite	ATTD	1-800-10	8888984088	25
Singapour	One Connect	800-492-2619	Sans objet	Sans objet
Afrique du Sud	One Connect	087-195-1037	Sans objet	Sans objet
Espagne	ITFS	900-99-1254	8888984088	N
Suède	ATTD	020-799-111	8888984088	Sans objet
Suisse	ATTD	0-800-890011	8888984088	27, A
Thaïlande	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	Sans objet
Dinde	ATTD	0811-288-0001	8888984088	A

Émirats arabes unis	One Connect	800-012-0147	Sans objet	Sans objet
Royaume-Uni	One Connect	0808-196-2656	Sans objet	Sans objet

International Restrictions	
Code	Description
2	May not be available from some locations
4	Not available from cellular phones
8	Public phones and select hotels
11	Select hotels
13	Only available from phones allowign international access and most public calling centes; may not be available from all locations; not available from public phones
14	Use public phones allowing internaional access
15	From Northern Ireland use UK access code
16	Includes Vatican City, State
17	Collect calling from public phones
19	Press red button (emergency button) before dialing access number - no coin or card deposit necessary
20	When calling from public phones, use phones marked Ladatel/Telmex, AT&T branded or Telnor phones
22	Add'l charges apply when calling outside Moscow, St. Petersburg
25	World Connect terminates to designated countries
27	Available from cellular phones
A	Public phones require coin or card deposit
D	May not be available from every phone/public phone
E	Public phones may require local coin payment during call duration
G	Collect calling only
A	Public phones require coin or card deposit
M	Available from mobile phones. Airtime charges may apply.
N	Not available from mobile phones