



RPM International Inc.

Instructions de la ligne d'assistance téléphonique

Bien que les questions de conformité puissent souvent être résolues au niveau local, RPM International Inc. La ligne d'assistance (« GPF ») vous offre un autre moyen de signaler vos préoccupations ou de fournir des renseignements sur des questions comptables ou financières douteuses ou inappropriées ou sur des pratiques commerciales contraires à l'éthique, illégales ou dangereuses.

Vous pouvez utiliser la ligne d'assistance de deux façons différentes.

1. Vous pouvez soumettre un rapport par écrit à l'adresse <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>, ou
2. Vous pouvez appeler la ligne directe comme suit :
 - a. Aux États-Unis et au Canada, composez sans frais le **1-888-898-4088**
 - b. De l'extérieur des États-Unis et du Canada, composez votre numéro de téléphone ATTD (le numéro de votre pays et l'emplacement indiqué se trouvent sur le tableau ci-joint), attendez la tonalité ou l'invite, puis saisissez le code d'accès approprié, le cas échéant, indiqué dans le tableau ci-joint qui s'applique à votre pays et à votre langue préférée.
 - i. Des services de traduction sont disponibles.
 - ii. Certaines restrictions internationales peuvent s'appliquer. Veuillez consulter le tableau pour connaître les restrictions spécifiques.
 - iii. Veuillez noter que la Hongrie et l'Espagne ont des numéros d'appel à frais virés ITFS spéciaux.

La ligne d'assistance RPM est gérée par des représentants tiers spécialement formés qui ne sont pas employés par RPM et elle est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année. Les représentants de la ligne d'assistance écouteront ou liront vos préoccupations, poseront des questions et examineront les renseignements fournis. Ils transmettront ensuite votre question à RPM pour que des mesures appropriées soient prises.

Les appels téléphoniques à la ligne d'assistance ne sont pas retracés ou enregistrés, et dans de nombreux cas, les signalements faits à la ligne d'assistance peuvent être anonymes, mais les lois de certains pays non américains interdisent ou découragent les signalements anonymes, et peuvent limiter l'objet des renseignements qui peuvent être signalés par la ligne d'assistance. Lorsqu'ils font un signalement, les représentants de la ligne d'assistance téléphonique peuvent vous informer de toute restriction applicable en matière de signalement.

| Pays | Type de service | Téléphone | Code d'accès | Restrictions |
|--------------------|--------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|
| Argentine | One Connect | 0800-345-1831 | Sans objet | Sans objet |
| Australie | One Connect | 1800-921-510 | Sans objet | Sans objet |
| Autriche | ATTD | 0-800-200-288 | 8888984088 | 27, E |
| Belgique | One Connect | 0800-13-072 | Sans objet | Sans objet |
| Brésil | One Connect | 0800-000-2346 | Sans objet | Sans objet |
| Chili | One Connect | 800-914-566 | Sans objet | Sans objet |
| Chine | ATTD North, Beijing CNG | 108-888 | 8888984088 | 08, D |
| Chine | ATTD South, Shanghai - China Telecom | 10-811 | 8888984088 | D |
| Columbia | One Connect | 01-800-5189712 | Sans objet | Sans objet |
| Costa Rica | ATTD | 0-800-011-4114 | 8888984088 | D |
| République tchèque | ATTD | 00-800-222-55288 | 8888984088 | 04, D |
| Équateur | ATTD | 1-800-225-528 | 8888984088 | Sans objet |
| Équateur | ATTD (Spanish) | 1-999-119 | 8888984088 | D |
| Finlande | ATTD | 0-800-11-0015 | 8888984088 | 23, A |
| France | One Connect | 0-800-90-6395 | Sans objet | Sans objet |
| Allemagne | One Connect | 0-800-182-3085 | Sans objet | Sans objet |
| Hong Kong | ATTD New World Telephone | 800-93-2266 | 8888984088 | Sans objet |
| Hongrie | ITFS | 06-800-011-11 | Sans objet | A, M |
| Inde | One Connect | 022-5097-2889 | Sans objet | Sans objet |
| Indonésie | ATTD | 001-801-10 | 8888984088 | 04, 14 |
| Irlande | ATTD | 1-800-550-000 | 8888984088 | 15, 27 |
| Irlande | ATTD UIFN | 00-800-222-55288 | 8888984088 | Sans objet |
| Israël | ATTD Barak | 1-80-933-3333 | 8888984088 | Sans objet |
| Israël | ATTD Bezeq | 1-80-949-4949 | 8888984088 | Sans objet |
| Israël | ATTD Golden Lines | 1-80-922-2222 | 8888984088 | Sans objet |
| Italie | One Connect | 800-974-730 | Sans objet | Sans objet |
| Japon | ATTD KDDI | 00-539-111 | 8888984088 | A, D |
| Japon | ATTD NTT | 0034-811-001 | 8888984088 | A, D |
| Japon | ATTD Softbank Telecom | 00-663-5111 | 8888984088 | A, D |
| Corée | One Connect | 080-870-3109 | Sans objet | Sans objet |
| Luxembourg | ATTD | 800-201-11 | 8888984088 | 04, 17 |
| Malaisie | One Connect | 1-800-816-024 | Sans objet | Sans objet |
| Mexique | One Connect | 800-077-0795 | Sans objet | Sans objet |
| Pays-Bas | One Connect | 0800-022-2171 | Sans objet | Sans objet |
| Nouvelle-Zélande | One Connect | 0800-459-609 | Sans objet | Sans objet |
| Norvège | ATTD | 800-190-11 | 8888984088 | 27, E |
| Norvège | ATTD US Military Bases | 800-199-11 | 8888984088 | 27, E |
| Pérou | ATTD Telephonica (Spanish) | 0-800-50-000 | 8888984088 | D |
| Pérou | ATTD Telephonica | 0-800-50-288 | 8888984088 | D |
| Pologne | One Connect | 800-005-248 | Sans objet | Sans objet |
| Portugal | ATTD | 800-800-128 | 8888984088 | 27, D |
| Russie | ATTD | 8^10-800-110-1011 | 8888984088 | A, D |
| Russie | ATTD Moscow | 363-2400 | 8888984088 | Sans objet |
| Russie | ATTD Outside Moscow | 8^495-363-2400 | 8888984088 | 22, A, D |
| Russie | ATTD Outside St. Petersburg | 8^812-363-2400 | 8888984088 | 22, A, D |
| Russie | ATTD St. Petersburg | 363-2400 | 8888984088 | A, D |
| Arabie saoudite | ATTD | 1-800-10 | 8888984088 | 25 |
| Singapour | One Connect | 800-492-2619 | Sans objet | Sans objet |
| Afrique du Sud | One Connect | 087-195-1037 | Sans objet | Sans objet |
| Espagne | ITFS | 900-99-1254 | 8888984088 | N |
| Suède | ATTD | 020-799-111 | 8888984088 | Sans objet |
| Suisse | ATTD | 0-800-890011 | 8888984088 | 27, A |
| Thaïlande | ATTD | 1-800-0001-33 | 8888984088 | Sans objet |
| Dinde | ATTD | 0811-288-0001 | 8888984088 | A |

| | | | | |
|---------------------|-------------|---------------|------------|------------|
| Émirats arabes unis | One Connect | 800-012-0147 | Sans objet | Sans objet |
| Royaume-Uni | One Connect | 0808-196-2656 | Sans objet | Sans objet |

| International Restrictions | |
|----------------------------|--|
| Code | Description |
| 2 | May not be available from some locations |
| 4 | Not available from cellular phones |
| 8 | Public phones and select hotels |
| 11 | Select hotels |
| 13 | Only available from phones allowign international access and most public calling centes; may not be available from all locations; not available from public phones |
| 14 | Use public phones allowing internaional access |
| 15 | From Northern Ireland use UK access code |
| 16 | Includes Vatican City, State |
| 17 | Collect calling from public phones |
| 19 | Press red button (emergency button) before dialing access number - no coin or card deposit necessary |
| 20 | When calling from public phones, use phones marked Ladatel/Telmex, AT&T branded or Telnor phones |
| 22 | Add'l charges apply when calling outside Moscow, St. Petersburg |
| 25 | World Connect terminates to designated countries |
| 27 | Available from cellular phones |
| A | Public phones require coin or card deposit |
| D | May not be available from every phone/public phone |
| E | Public phones may require local coin payment during call duration |
| G | Collect calling only |
| A | Public phones require coin or card deposit |
| M | Available from mobile phones. Airtime charges may apply. |
| N | Not available from mobile phones |