



## RPM International Inc.

### Anweisungen zur Hotline

Während Compliance-Angelegenheiten oft auf lokaler Ebene gelöst werden können, ist die RPM International Inc. Die Hotline („RPM“) bietet Ihnen eine weitere Möglichkeit, Bedenken zu melden oder Informationen über fragwürdige oder unangemessene Buchhaltungs- oder Finanzangelegenheiten oder unethische, illegale oder unsichere Geschäftspraktiken bereitzustellen.

Sie können die Hotline auf zwei verschiedene Arten nutzen.

1. Sie können einen Bericht schriftlich unter <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational> einreichen oder
2. Sie können die Hotline wie folgt anrufen:
  - a. In den USA und Kanada rufen Sie die gebührenfreie Nummer **1-888-898-4088** an.
  - b. Wählen Sie außerhalb der USA und Kanadas Ihre ATTD-Telefonnummer (die Nummer für Ihr Land und den angegebenen Standort finden Sie in der beigefügten Tabelle), warten Sie auf den Ton oder die Aufforderung und geben Sie dann gegebenenfalls den entsprechenden Zugangscode ein, der in der beigefügten Tabelle aufgeführt ist, die für Ihr Land und Ihre bevorzugte Sprache gilt.
    - i. Übersetzungsdienste sind verfügbar.
    - ii. Es können einige internationale Einschränkungen gelten. Spezifische Einschränkungen finden Sie in der Tabelle.
    - iii. Beachten Sie, dass Ungarn und Spanien spezielle ITFS-Telefonnummern haben.

Die RPM-Hotline wird von speziell geschulten externen Vertretern betrieben, die nicht bei RPM angestellt sind, und ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr verfügbar. Vertreter der Hotline hören sich Ihre Bedenken an oder lesen sie, stellen Fragen und überprüfen die bereitgestellten Informationen. Sie leiten Ihre Angelegenheit dann an RPM weiter, um entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

Telefonanrufe an die Hotline werden nicht verfolgt oder aufgezeichnet, und in vielen Fällen können Meldungen an die Hotline anonym sein. Die Gesetze einiger Nicht-US-Länder verbieten oder raten von anonymen Meldungen ab und können den Gegenstand der Informationen einschränken, die über die Hotline gemeldet werden können. Wenn Sie eine Meldung machen, können Hotline-Vertreter Sie über alle geltenden Meldebeschränkungen informieren.

Land	Service Type	Telefon	Zugriffscode	Einschränkungen
Argentinien	One Connect	0800-345-1831	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Australien	One Connect	1800-921-510	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Österreich	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27, E
Belgien	One Connect	0800-13-072	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Brasilien	One Connect	0800-000-2346	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Chile	One Connect	800-914-566	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
China	ATTD North, Beijing CNGC	108-888	8888984088	08, D
China	ATTD South, Shanghai - China Telecom	10-811	8888984088	D
Kolumbien	One Connect	01-800-5189712	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Costa Rica	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	D
Tschechische Republik	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	04, D
Ecuador	ATTD	1-800-225-528	8888984088	Nicht zutreffend
Ecuador	ATTD (Spanish)	1-999-119	8888984088	D
Finnland	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	23, A
Frankreich	One Connect	0-800-90-6395	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Deutschland	One Connect	0-800-182-3085	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Hongkong	ATTD New World Telephone	800-93-2266	8888984088	Nicht zutreffend
Ungarn	ITFS	06-800-011-11	Nicht zutreffend	A, M
Indien	One Connect	022-5097-2889	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Indonesien	ATTD	001-801-10	8888984088	04, 14
Irland	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15, 27
Irland	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	Nicht zutreffend
Israel	ATTD Barak	1-80-933-3333	8888984088	Nicht zutreffend
Israel	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	Nicht zutreffend
Israel	ATTD Golden Lines	1-80-922-2222	8888984088	Nicht zutreffend
Italien	One Connect	800-974-730	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Japan	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	A, D
Japan	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	A, D
Japan	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	A, D
Korea	One Connect	080-870-3109	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Luxemburg	ATTD	800-201-11	8888984088	04, 17
Malaysia	One Connect	1-800-816-024	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Mexiko	One Connect	800-077-0795	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Niederlande	One Connect	0800-022-2171	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Neuseeland	One Connect	0800-459-609	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Norwegen	ATTD	800-190-11	8888984088	27, E
Norwegen	ATTD US Military Bases	800-199-11	8888984088	27, E
Peru	ATTD Telefonica (Spanish)	0-800-50-000	8888984088	D
Peru	ATTD Telefonica	0-800-50-288	8888984088	D
Polen	One Connect	800-005-248	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Portugal	ATTD	800-800-128	8888984088	27, D
Russland	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	A, D
Russland	ATTD Moscow	363-2400	8888984088	Nicht zutreffend
Russland	ATTD Outside Moscow	8^495-363-2400	8888984088	22, A, D
Russland	ATTD Outside St. Petersburg	8^812-363-2400	8888984088	22, A, D
Russland	ATTD St. Petersburg	363-2400	8888984088	A, D
Saudi-Arabien	ATTD	1-800-10	8888984088	25
Singapur	One Connect	800-492-2619	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Südafrika	One Connect	087-195-1037	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Spanien	ITFS	900-99-1254	8888984088	N
Schweden	ATTD	020-799-111	8888984088	Nicht zutreffend
Schweiz	ATTD	0-800-890011	8888984088	27, A
Thailand	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	Nicht zutreffend
Türkei	ATTD	0811-288-0001	8888984088	A
Vereinigte Arabische Emirate	One Connect	800-012-0147	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
Vereinigtes Königreich	One Connect	0808-196-2656	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

International Restrictions	
Code	Description
2	May not be available from some locations
4	Not available from cellular phones
8	Public phones and select hotels
11	Select hotels
13	Only available from phones allowign international access and most public calling centes; may not be available from all locations; not available from public phones
14	Use public phones allowing internaional access
15	From Northern Ireland use UK access code
16	Includes Vatican City, State
17	Collect calling from public phones
19	Press red button (emergency button) before dialing access number - no coin or card deposit necessary
20	When calling from public phones, use phones marked Ladatel/Telmex, AT&T branded or Telnor phones
22	Add'l charges apply when calling outside Moscow, St. Petersburg
25	World Connect terminates to designated countries
27	Available from cellular phones
A	Public phones require coin or card deposit
D	May not be available from every phone/public phone
E	Public phones may require local coin payment during call duration
G	Collect calling only
A	Public phones require coin or card deposit
M	Available from mobile phones. Airtime charges may apply.
N	Not available from mobile phones