



## RPM International Inc.

### Forródrót utasítások

Bár a megfelelőségi ügyek gyakran megoldhatók helyi szinten, az RPM International Inc. Az („RPM”) forródrót egy másik lehetőséget kínál az aggályok jelentésére, illetve a megkérdőjelezhető vagy nem megfelelő számviteli vagy pénzügyi ügyekre, illetve az etikátlan, jogellenes vagy nem biztonságos üzleti gyakorlatokra vonatkozó információk megadására.

A forródrótot két különböző módon használhatja.

1. Írásban a <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational> oldalon tehet bejelentést, vagy
2. A forródrótot az alábbiak szerint hívhatja:
  - a. Az Egyesült Államokban és Kanadában hívja az ingyenes **1-888-898-4088** telefonszámot
  - b. Az Egyesült Államokon és Kanadán kívülről tárcsázza az ATTD telefonszámát (az országhoz és az adott helyhez tartozó szám a mellékelt táblázatban található), várja meg a hangjelzést vagy a figyelmeztetést, majd adja meg a megfelelő hozzáférési kódot, ha van ilyen, a mellékelt táblázatban felsoroltak szerint, amely az Ön országára és preferált nyelvére vonatkozik.
    - i. Fordítási szolgáltatások állnak rendelkezésre.
    - ii. Bizonyos nemzetközi korlátozások lehetnek érvényben. A konkrét korlátozásokat lásd a táblázatban.
    - iii. Ne feledje, hogy Magyarország és Spanyolország speciális ITFS-hívószámokkal rendelkezik.

Az RPM forródrótot az RPM által nem alkalmazott, speciálisan képzett külső képviselők működtetik, és a nap 24 órájában, a hét 7 napján, az év 365 napján rendelkezésre áll. A forródrót képviselői meghallgatják vagy elolvassják az Ön aggályait, kérdéseket tesznek fel, és áttekintik a megadott információkat. Ezt követően továbbítják az ügyet az RPM-nek a megfelelő intézkedés érdekében.

A Forródrótra irányuló telefonhívásokat nem követik nyomon és nem rögzítik hangon, és sok esetben a Forródróton keresztül tett bejelentések névtelenek lehetnek, azonban egyes nem egyesült államokbeli országok jogszabályai tiltják vagy nem ösztönzik a névtelen bejelentéseket, és korlátozhatják a Forródróton keresztül jelentendő információk tárgyát. Amikor bejelentést tesz, a forródrót képviselői tanácsot adhatnak Önnek a vonatkozó jelentéstételi korlátozásokról.

Ország	Szolgáltatás típusa	Telefon	Hozzáférési kód	Korlátozások
Argentína	One Connect	0800-345-1831	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Ausztrália	One Connect	1800-921-510	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Ausztria	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27, E
Belgium	One Connect	0800-13-072	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Brazília	One Connect	0800-000-2346	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Chile	One Connect	800-914-566	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Kína	ATTD North, Beijing CNCG	108-888	8888984088	08, D
Kína	ATTD South, Shanghai - China Telecom	10-811	8888984088	D
Kolumbia	One Connect	01-800-5189712	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Costa Rica	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	D
Cseh Köztársaság	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	04, D
Ecuador	ATTD	1-800-225-528	8888984088	Nem alkalmazható
Ecuador	ATTD (Spanish)	1-999-119	8888984088	D
Finnország	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	23, A
Franciaország	One Connect	0-800-90-6395	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Németország	One Connect	0-800-182-3085	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Hongkong	ATTD New World Telephone	800-93-2266	8888984088	Nem alkalmazható
Magyarország	ITFS	06-800-011-11	Nem alkalmazható	A, M
India	One Connect	022-5097-2889	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Indonézia	ATTD	001-801-10	8888984088	04, 14
Írország	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15, 27
Írország	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	Nem alkalmazható
Izrael	ATTD Barak	1-80-933-3333	8888984088	Nem alkalmazható
Izrael	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	Nem alkalmazható
Izrael	ATTD Golden Lines	1-80-922-2222	8888984088	Nem alkalmazható
Olaszország	One Connect	800-974-730	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Japán	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	A, D
Japán	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	A, D
Japán	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	A, D
Korea	One Connect	080-870-3109	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Luxemburg	ATTD	800-201-11	8888984088	04, 17
Malajzia	One Connect	1-800-816-024	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Mexikó	One Connect	800-077-0795	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Hollandia	One Connect	0800-022-2171	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Új-Zéland	One Connect	0800-459-609	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Norvégia	ATTD	800-190-11	8888984088	27, E
Norvégia	ATTD US Military Bases	800-199-11	8888984088	27, E
Peru	ATTD Telephonica (Spanish)	0-800-50-000	8888984088	D
Peru	ATTD Telephonica	0-800-50-288	8888984088	D
Lengyelország	One Connect	800-005-248	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Portugália	ATTD	800-800-128	8888984088	27, D
Oroszország	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	A, D
Oroszország	ATTD Moscow	363-2400	8888984088	Nem alkalmazható
Oroszország	ATTD Outside Moscow	8^495-363-2400	8888984088	22, A, D
Oroszország	ATTD Outside St. Petersburg	8^812-363-2400	8888984088	22, A, D
Oroszország	ATTD St. Petersburg	363-2400	8888984088	A, D
Szaúd-Arábia	ATTD	1-800-10	8888984088	25
Szingapúr	One Connect	800-492-2619	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Dél-Afrika	One Connect	087-195-1037	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Spanyolország	ITFS	900-99-1254	8888984088	N
Svédország	ATTD	020-799-111	8888984088	Nem alkalmazható
Svájc	ATTD	0-800-890011	8888984088	27, A
Thaiföld	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	Nem alkalmazható
Törökország	ATTD	0811-288-0001	8888984088	A
Egyesült Arab Emírségek	One Connect	800-012-0147	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható
Egyesült Királyság	One Connect	0808-196-2656	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható