



RPM International Inc.

ARAHAN HOTLINE

Walaupun perkara pematuhan sering dapat diselesaikan di peringkat tempatan, Hotline RPM International Inc. ("RPM") menyediakan cara lain untuk anda melaporkan kebimbangan atau memberikan maklumat mengenai perkara perakaunan atau kewangan yang dipersoalkan atau tidak wajar atau amalan perniagaan yang tidak beretika, menyalahi undang-undang atau tidak selamat.

Anda boleh menggunakan Hotline dalam dua cara yang berbeza.

1. Anda boleh mengemukakan laporan secara bertulis di <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>, atau
2. Anda boleh menghubungi Talian Hotline seperti berikut:
 - a. Di A.S. dan Kanada, hubungi bebas tol 1-888-898-4088
 - b. Dari luar A.S. dan Kanada, dail nombor telefon ATTD anda (nombor untuk negara anda dan lokasi yang diberikan boleh didapati pada carta yang dilampirkan), tunggu nada atau gesaan, dan kemudian masukkan kod akses yang sesuai jika berkenaan disenaraikan dalam carta yang dilampirkan yang berkenaan dengan negara anda dan bahasa pilihan.
 - i. Perkhidmatan terjemahan disediakan.
 - ii. Beberapa sekatan antarabangsa mungkin dikenakan. Sila rujuk carta untuk sekatan tertentu.
 - iii. Perhatikan bahawa Hungary dan Sepanyol mempunyai ITFS khas mengumpul nombor panggilan.

Hotline RPM dikendalikan oleh wakil pihak ketiga yang terlatih yang tidak bekerja dengan RPM, dan tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu, 365 hari setahun. Wakil-wakil dari Hotline akan mendengar, atau membaca, kebimbangan anda, bertanya soalan, dan menyemak maklumat yang diberikan. Mereka kemudian akan mengemukakan perkara anda kepada RPM untuk tindakan sewajarnya.

Panggilan telefon ke Hotline tidak dikesan atau dirakam suara, dan dalam banyak kes, laporan yang dibuat ke Hotline boleh menjadi tanpa nama, namun undang-undang beberapa bukan AS negara melarang atau tidak menggalakkan pelaporan tanpa nama, dan mungkin mengehadkan perkara subjek maklumat yang boleh dilaporkan melalui Talian Hotline. Semasa membuat laporan, wakil Hotline boleh menasihati anda tentang sebarang sekatan pelaporan yang berkenaan.

Negara	Pembekal perkhidmatan	Telefon	Kod akses	Sekatan
Argentina	One Connect	0800-345-1831	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Australia	One Connect	1800-921-510	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Austria	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27, E
Belgium	One Connect	0800-13-072	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Brazil	One Connect	0800-000-2346	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Chile	One Connect	800-914-566	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
China	ATTD North, Beijing CNCG	108-888	8888984088	08, D
China	ATTD South, Shanghai - China Telecom	10-811	8888984088	D
Columbia	One Connect	01-800-5189712	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Costa Rica	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	D
Republik Czech	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	04, D
Ecuador	ATTD	1-800-225-528	8888984088	Tidak berkaitan
Ecuador	ATTD (Spanish)	1-999-119	8888984088	D
Finland	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	23, A
Perancis	One Connect	0-800-90-6395	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Jerman	One Connect	0-800-182-3085	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Hong Kong	ATTD New World Telephone	800-93-2266	8888984088	Tidak berkaitan
Hungary	ITFS	06-800-011-11	Tidak berkaitan	A, M
India	One Connect	022-5097-2889	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Indonesia	ATTD	001-801-10	8888984088	04, 14
Ireland	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15, 27
Ireland	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	Tidak berkaitan
Israel	ATTD Barak	1-80-933-3333	8888984088	Tidak berkaitan
Israel	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	Tidak berkaitan
Israel	ATTD Golden Lines	1-80-922-2222	8888984088	Tidak berkaitan
Itali	One Connect	800-974-730	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Jepun	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	A, D
Jepun	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	A, D
Jepun	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	A, D
Korea	One Connect	080-870-3109	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Luxembourg	ATTD	800-201-11	8888984088	04, 17
Malaysia	One Connect	1-800-816-024	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Mexico	One Connect	800-077-0795	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Belanda	One Connect	0800-022-2171	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
New Zealand	One Connect	0800-459-609	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Norway	ATTD	800-190-11	8888984088	27, E
Norway	ATTD US Military Bases	800-199-11	8888984088	27, E
Peru	ATTD Telephonica (Spanish)	0-800-50-000	8888984088	D
Peru	ATTD Telephonica	0-800-50-288	8888984088	D
Poland	One Connect	800-005-248	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Portugal	ATTD	800-800-128	8888984088	27, D
Rusia	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	A, D
Rusia	ATTD Moscow	363-2400	8888984088	Tidak berkaitan
Rusia	ATTD Outside Moscow	8^495-363-2400	8888984088	22, A, D
Rusia	ATTD Outside St. Petersburg	8^812-363-2400	8888984088	22, A, D
Rusia	ATTD St. Petersburg	363-2400	8888984088	A, D
Arab Saudi	ATTD	1-800-10	8888984088	25
Singapura	One Connect	800-492-2619	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Afrika Selatan	One Connect	087-195-1037	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
Spanyol	ITFS	900-99-1254	8888984088	N
Sweden	ATTD	020-799-111	8888984088	Tidak berkaitan
Switzerland	ATTD	0-800-890011	8888984088	27, A
Thailand	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	Tidak berkaitan
Turki	ATTD	0811-288-0001	8888984088	A
Emiriah Arab Bersatu	One Connect	800-012-0147	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan

United Kingdom	One Connect	0808-196-2656	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan
----------------	-------------	---------------	-----------------	-----------------

International Restrictions	
Code	Description
2	May not be available from some locations
4	Not available from cellular phones
8	Public phones and select hotels
11	Select hotels
13	Only available from phones allowign international access and most public calling centes; may not be available from all locations; not available from public phones
14	Use public phones allowing internaional access
15	From Northern Ireland use UK access code
16	Includes Vatican City, State
17	Collect calling from public phones
19	Press red button (emergency button) before dialing access number - no coin or card deposit necessary
20	When calling from public phones, use phones marked Ladatel/Telmex, AT&T branded or Telnor phones
22	Add'l charges apply when calling outside Moscow, St. Petersburg
25	World Connect terminates to designated countries
27	Available from cellular phones
A	Public phones require coin or card deposit
D	May not be available from every phone/public phone
E	Public phones may require local coin payment during call duration
G	Collect calling only
A	Public phones require coin or card deposit
M	Available from mobile phones. Airtime charges may apply.
N	Not available from mobile phones