



RPM International Inc.

Hotline Instructions

While compliance matters can often be resolved at the local level, the RPM International Inc. (“RPM”) Hotline provides another way for you to report concerns or provide information about questionable or improper accounting or financial matters or unethical, illegal or unsafe business practices.

You may use the Hotline in two different ways.

1. You may submit a report in writing at <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>, or
2. You may call the Hotline as follows:
 - a. In the U.S. and Canada, call toll-free **1-888-898-4088**
 - b. From outside the U.S. and Canada, dial your ATTD phone number (the number for your country and given location can be found on the attached chart), wait for the tone or prompt, and then enter the appropriate access code if applicable listed in the attached chart that is applicable to your country and preferred language.
 - i. Translation services are available.
 - ii. Some international restrictions may apply. Please refer to the chart for specific restrictions.
 - iii. Note that Hungary and Spain have special ITFS collect calling numbers.

The RPM Hotline is operated by specially trained third-party representatives who are not employed by RPM, and it is available 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year. Representatives from the Hotline will listen to, or read, your concerns, ask questions, and review the information provided. They will then forward your matter to RPM for appropriate action.

Telephone calls to the Hotline are not traced or voice recorded, and in many cases, reports made to the Hotline can be anonymous, however the laws of some non-U.S. countries prohibit or discourage anonymous reporting, and may limit the subject matter of the information that can be reported via the Hotline. When making a report, Hotline representatives may advise you of any applicable reporting restrictions.

País	Tipo de serviço	Telefone	Código de acesso	Restrições
Argentina	One Connect	0800-345-1831	Não aplicável	Não aplicável
Austrália	One Connect	1800-921-510	Não aplicável	Não aplicável
Áustria	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27, E
Bélgica	One Connect	0800-13-072	Não aplicável	Não aplicável
Brasil	One Connect	0800-000-2346	Não aplicável	Não aplicável
Chile	One Connect	800-914-566	Não aplicável	Não aplicável
China	ATTD North, Beijing CNGC	108-888	8888984088	08, D
China	ATTD South, Shanghai - China Telecom	10-811	8888984088	D
Colúmbia	One Connect	01-800-5189712	Não aplicável	Não aplicável
Costa Rica	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	D
República Checa	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	04, D
Equador	ATTD	1-800-225-528	8888984088	Não aplicável
Equador	ATTD (Spanish)	1-999-119	8888984088	D
Finlândia	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	23, A
França	One Connect	0-800-90-6395	Não aplicável	Não aplicável
Alemanha	One Connect	0-800-182-3085	Não aplicável	Não aplicável
Hong Kong	ATTD New World Telephone	800-93-2266	8888984088	Não aplicável
Hungria	ITFS	06-800-011-11	Não aplicável	A, M
Índia	One Connect	022-5097-2889	Não aplicável	Não aplicável
Indonésia	ATTD	001-801-10	8888984088	04, 14
Irlanda	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15, 27
Irlanda	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	Não aplicável
Israel	ATTD Barak	1-80-933-3333	8888984088	Não aplicável
Israel	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	Não aplicável
Israel	ATTD Golden Lines	1-80-922-2222	8888984088	Não aplicável
Itália	One Connect	800-974-730	Não aplicável	Não aplicável
Japão	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	A, D
Japão	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	A, D
Japão	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	A, D
Coreia	One Connect	080-870-3109	Não aplicável	Não aplicável
Luxemburgo	ATTD	800-201-11	8888984088	04, 17
Malásia	One Connect	1-800-816-024	Não aplicável	Não aplicável
México	One Connect	800-077-0795	Não aplicável	Não aplicável
Países Baixos	One Connect	0800-022-2171	Não aplicável	Não aplicável
Nova Zelândia	One Connect	0800-459-609	Não aplicável	Não aplicável
Noruega	ATTD	800-190-11	8888984088	27, E
Noruega	ATTD US Military Bases	800-199-11	8888984088	27, E
Peru	ATTD Telephonica (Spanish)	0-800-50-000	8888984088	D
Peru	ATTD Telephonica	0-800-50-288	8888984088	D
Polónia	One Connect	800-005-248	Não aplicável	Não aplicável
Portugal	ATTD	800-800-128	8888984088	27, D
Rússia	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	A, D
Rússia	ATTD Moscow	363-2400	8888984088	Não aplicável
Rússia	ATTD Outside Moscow	8^495-363-2400	8888984088	22, A, D
Rússia	ATTD Outside St. Petersburg	8^812-363-2400	8888984088	22, A, D
Rússia	ATTD St. Petersburg	363-2400	8888984088	A, D
Arábia Saudita	ATTD	1-800-10	8888984088	25
Singapura	One Connect	800-492-2619	Não aplicável	Não aplicável
África do Sul	One Connect	087-195-1037	Não aplicável	Não aplicável
Espanha	ITFS	900-99-1254	8888984088	N
Suécia	ATTD	020-799-111	8888984088	Não aplicável
Suíça	ATTD	0-800-890011	8888984088	27, A
Tailândia	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	Não aplicável
Turquia	ATTD	0811-288-0001	8888984088	A
Emirados Árabes Unidos	One Connect	800-012-0147	Não aplicável	Não aplicável
Reino Unido	One Connect	0808-196-2656	Não aplicável	Não aplicável

International Restrictions	
Code	Description
2	May not be available from some locations
4	Not available from cellular phones
8	Public phones and select hotels
11	Select hotels
13	Only available from phones allowign international access and most public calling centes; may not be available from all locations; not available from public phones
14	Use public phones allowing internaional access
15	From Northern Ireland use UK access code
16	Includes Vatican City, State
17	Collect calling from public phones
19	Press red button (emergency button) before dialing access number - no coin or card deposit necessary
20	When calling from public phones, use phones marked Ladatel/Telmex, AT&T branded or Telnor phones
22	Add'l charges apply when calling outside Moscow, St. Petersburg
25	World Connect terminates to designated countries
27	Available from cellular phones
A	Public phones require coin or card deposit
D	May not be available from every phone/public phone
E	Public phones may require local coin payment during call duration
G	Collect calling only
A	Public phones require coin or card deposit
M	Available from mobile phones. Airtime charges may apply.
N	Not available from mobile phones