



## RPM International Inc.

### Инструкции по горячей линии

Несмотря на то, что вопросы нормативно-правового соответствия часто могут решаться на местном уровне, компания RPM International Inc. Горячая линия («RPM») предоставляет вам другой способ сообщить о проблемах или предоставить информацию о сомнительных или ненадлежащих бухгалтерских или финансовых вопросах или неэтичных, незаконных или небезопасных деловых практиках.

Вы можете использовать Горячую линию двумя различными способами.

1. Вы можете подать отчет в письменном виде по адресу <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational> или
2. Вы можете позвонить на Горячую линию следующим образом:
  - a. В США и Канаде звоните по бесплатному номеру **1-888-898-4088**
  - b. За пределами США и Канады наберите свой номер телефона АТТД (номер для вашей страны и указанного местоположения можно найти на прилагаемой таблице), дождитесь сигнала или подсказки, а затем введите соответствующий код доступа, если это применимо, указанный в прилагаемой таблице, который применим к вашей стране и предпочитаемому языку.
    - i. Доступны услуги перевода.
    - ii. Могут применяться некоторые международные ограничения. Конкретные ограничения см. в таблице.
    - iii. Обратите внимание, что в Венгрии и Испании есть специальные телефонные номера ITFS.

Горячая линия компании «RPM» обслуживается специально обученными сторонними представителями, которые не работают в компании «RPM», и работает круглосуточно, без выходных, 365 дней в году. Представители горячей линии выслушают или прочитают ваши опасения, зададут вопросы и проверят предоставленную информацию. Затем они направят ваш вопрос в RPM для принятия соответствующих мер.

Телефонные звонки на Горячую линию не отслеживаются и не записываются, и во многих случаях сообщения, поступившие на Горячую линию, могут быть анонимными, однако законы некоторых стран за пределами США запрещают или не рекомендуют анонимные сообщения и могут ограничивать предмет информации, о которой можно сообщить на Горячую линию. Представители Горячей линии могут сообщить вам о любых применимых ограничениях в отношении сообщений.

Страна	Тип услуги	Телефон	Код доступа	Ограничения
Аргентина	One Connect	0800-345-1831	Неприменимо	Неприменимо
Австралия	One Connect	1800-921-510	Неприменимо	Неприменимо
Австрия	ATTD	0-800-200-288	8888984088	27, E
Бельгия	One Connect	0800-13-072	Неприменимо	Неприменимо
Бразилия	One Connect	0800-000-2346	Неприменимо	Неприменимо
Чили	One Connect	800-914-566	Неприменимо	Неприменимо
Китай	ATTD North, Beijing CNCG	108-888	8888984088	08, D
Китай	ATTD South, Shanghai - China Telecom	10-811	8888984088	D
Колумбия	One Connect	01-800-5189712	Неприменимо	Неприменимо
Коста-Рика	ATTD	0-800-011-4114	8888984088	D
Чешская Республика	ATTD	00-800-222-55288	8888984088	04, D
Эквадор	ATTD	1-800-225-528	8888984088	Неприменимо
Эквадор	ATTD (Spanish)	1-999-119	8888984088	D
Финляндия	ATTD	0-800-11-0015	8888984088	23, A
Франция	One Connect	0-800-90-6395	Неприменимо	Неприменимо
Германия	One Connect	0-800-182-3085	Неприменимо	Неприменимо
Гонконг	ATTD New World Telephone	800-93-2266	8888984088	Неприменимо
Венгрия	ITFS	06-800-011-11	Неприменимо	A, M
Индия	One Connect	022-5097-2889	Неприменимо	Неприменимо
Индонезия	ATTD	001-801-10	8888984088	04, 14
Ирландия	ATTD	1-800-550-000	8888984088	15, 27
Ирландия	ATTD UIFN	00-800-222-55288	8888984088	Неприменимо
Израиль	ATTD Barak	1-80-933-3333	8888984088	Неприменимо
Израиль	ATTD Bezeq	1-80-949-4949	8888984088	Неприменимо
Израиль	ATTD Golden Lines	1-80-922-2222	8888984088	Неприменимо
Италия	One Connect	800-974-730	Неприменимо	Неприменимо
Япония	ATTD KDDI	00-539-111	8888984088	A, D
Япония	ATTD NTT	0034-811-001	8888984088	A, D
Япония	ATTD Softbank Telecom	00-663-5111	8888984088	A, D
Корея	One Connect	080-870-3109	Неприменимо	Неприменимо
Люксембург	ATTD	800-201-11	8888984088	04, 17
Малайзия	One Connect	1-800-816-024	Неприменимо	Неприменимо
Мексика	One Connect	800-077-0795	Неприменимо	Неприменимо
Нидерланды	One Connect	0800-022-2171	Неприменимо	Неприменимо
Новая Зеландия	One Connect	0800-459-609	Неприменимо	Неприменимо
Норвегия	ATTD	800-190-11	8888984088	27, E
Норвегия	ATTD US Military Bases	800-199-11	8888984088	27, E
Перу	ATTD Telephonica (Spanish)	0-800-50-000	8888984088	D
Перу	ATTD Telephonica	0-800-50-288	8888984088	D
Польша	One Connect	800-005-248	Неприменимо	Неприменимо
Португалия	ATTD	800-800-128	8888984088	27, D
Россия	ATTD	8^10-800-110-1011	8888984088	A, D
Россия	ATTD Moscow	363-2400	8888984088	Неприменимо
Россия	ATTD Outside Moscow	8^495-363-2400	8888984088	22, A, D
Россия	ATTD Outside St. Petersburg	8^812-363-2400	8888984088	22, A, D
Россия	ATTD St. Petersburg	363-2400	8888984088	A, D
Саудовская Аравия	ATTD	1-800-10	8888984088	25
Сингапур	One Connect	800-492-2619	Неприменимо	Неприменимо
Южная Африка	One Connect	087-195-1037	Неприменимо	Неприменимо
Испания	ITFS	900-99-1254	8888984088	N
Швеция	ATTD	020-799-111	8888984088	Неприменимо
Швейцария	ATTD	0-800-890011	8888984088	27, A
Таиланд	ATTD	1-800-0001-33	8888984088	Неприменимо
Турция	ATTD	0811-288-0001	8888984088	A
Объединенные Арабские Эмираты	One Connect	800-012-0147	Неприменимо	Неприменимо
Великобритания	One Connect	0808-196-2656	Неприменимо	Неприменимо

International Restrictions	
Code	Description
2	May not be available from some locations
4	Not available from cellular phones
8	Public phones and select hotels
11	Select hotels
13	Only available from phones allowign international access and most public calling centes; may not be available from all locations; not available from public phones
14	Use public phones allowing internaional access
15	From Northern Ireland use UK access code
16	Includes Vatican City, State
17	Collect calling from public phones
19	Press red button (emergency button) before dialing access number - no coin or card deposit necessary
20	When calling from public phones, use phones marked Ladatel/Telmex, AT&T branded or Telnor phones
22	Add'l charges apply when calling outside Moscow, St. Petersburg
25	World Connect terminates to designated countries
27	Available from cellular phones
A	Public phones require coin or card deposit
D	May not be available from every phone/public phone
E	Public phones may require local coin payment during call duration
G	Collect calling only
A	Public phones require coin or card deposit
M	Available from mobile phones. Airtime charges may apply.
N	Not available from mobile phones